

¿QUÉ OFRECE Y QUÉ NO OFRECE EL SERVICIO?

1. Naturaleza de productos y servicios bancarios

Cuentas, tarjetas, préstamos, hipotecas, depósitos

Avales, cheques

2. Derechos cliente y reclamaciones

Derechos del cliente bancario y cómo ejercerlos

Cómo presentar una reclamación (Entidad o BdE)

3. Educación financiera

Orientación para tomar decisiones financieras informadas

Euribor, tipos de interés, CIR, simuladores, comparadores

4. Trámites y procedimientos

Ayuda para completar trámites en el BdE

Redirección a otros organismos cuando proceda

NO

Información o valoración de entidades o productos concretos

¿Debo contratar el producto X que ofrece la entidad A?

¿Qué hipoteca debo contratar?