

# CONVIÉRTETE EN FORMADOR/A

## EN DEFENSA DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

**Aprende a informar, orientar y defender  
los derechos en consumo**

*Programa de formación en voluntariado,  
Participación Ciudadana y Consumo responsable.*



**PRESENCIAL Y  
VIDEOCONFERENCIA**

Enlace enviado  
a las personas  
inscritas



**Aprende**  
sobre derechos  
en consumo.



**Adquiere**  
herramientas para  
informar y orientar.



**Ayuda**  
a otras personas  
consumidoras.



**Participa**  
en la defensa colectiva  
de los derechos.

# ¿QUÉ APRENDERÁS?

## SESIÓN 1

### Voluntariado, asociacionismo y participación ciudadana

15  
SEPT.  
17:00

- Conocer qué es ADICAE.
- Voluntariado y asociacionismo.
- La movilización de las personas consumidoras.
- Prepararte para ser futuro/a formador/a.

## SESIÓN 2

### Vivienda sin sorpresas Alquileres: conoce tus derechos

22  
SEPT.  
17:00

- Antes de firmar un contrato. • Tipos de contratos de alquiler.
- Fianza y garantías. • Reparaciones y mantenimiento.
- Derechos y obligaciones del propietario.
- Derechos y obligaciones del inquilino. • Cláusulas abusivas.
- Cómo reclamar si surge un problema.
- Cómo explicar estos derechos a otras personas.

## SESIÓN 3

### Detecta las nuevas estafas Inteligencia Artificial y ciberseguridad

29  
SEPT.  
17:00

- Clonación de voz. • QR fraudulentos. • Deepfakes.
- Phishing. • Smishing. • OTP. • Compras online.
- Protección de datos.

## SESIÓN 4

### Reclama con seguridad Consumo general y financiero

6  
OCT.  
17:00

#### Primera parte

##### Consumo financiero

- Medios de pago.
- Comisiones bancarias.
- Banco de España.
- Cómo reclamar.

#### Segunda parte

##### Reclamaciones de consumo

- Cómo reclamar.
- Hojas de reclamaciones.
- Mediación.
- Arbitraje.



### MODALIDAD PRESENCIAL

### En nuestra sede de ADICAE Valencia

C/ Navarra, nº 9, bajo  
46008 - València



### INSCRIPCIONES

963 540 101

coordinacionvalencia  
@adicae.net

*¡Participa, infórmate,  
defiende!*



### DIPLOMA ACREDITATIVO

al finalizar el curso (asistencia a  
todas las sesiones).

MATERIALES DIDÁCTICOS INCLUIDOS

Este curso te capacita para informar, orientar y acompañar a otras personas en la defensa de sus derechos como consumidoras.



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES

Subvenciona: Ayuntamiento de València, Concejalía de Participación y Acción Vecinal