

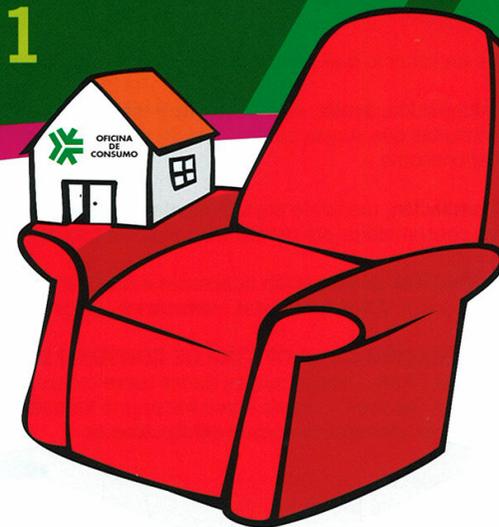
## RECUERDE



- Antes de firmar un contrato **lea detenidamente las condiciones** y compruebe que se corresponden con las ofrecidas.
- No es conveniente cancelar o activar **contratos por vía telefónica**, puesto que no obtenemos resguardo de la operación.
- **No tire la publicidad** de los productos o servicios contratados, ya que éstos deberán ajustarse a las características anunciadas, aunque no consten en el contrato.
- Antes de contratar un servicio, exija siempre **presupuesto por escrito**.
- Todos los productos nuevos tienen, al menos, **dos años de garantía**, y uno los de segunda mano.
- **Conserve toda la documentación** de la compra o contrato (presupuestos, contratos, publicidad, facturas, tickets, etc.), ya que deben aportarse como prueba si tiene que reclamar.
- Consuma **RESPONSABLEMENTE**, los recursos no son inagotables.



# LA OFICINA DE CONSUMO DIPUTACIÓN DE LEÓN 1991-2011



DIPUTACIÓN  
DE LEÓN



OFICINA  
DE  
CONSUMO

## LA OFICINA DE CONSUMO DIPUTACIÓN DE LEÓN



Es un servicio que pone a disposición de los consumidores leoneses:

**Información, ayuda, asesoramiento y orientación** en materia de consumo. Responde a las consultas que surgen continuamente en relación con los más diversos aspectos del ámbito del consumo.

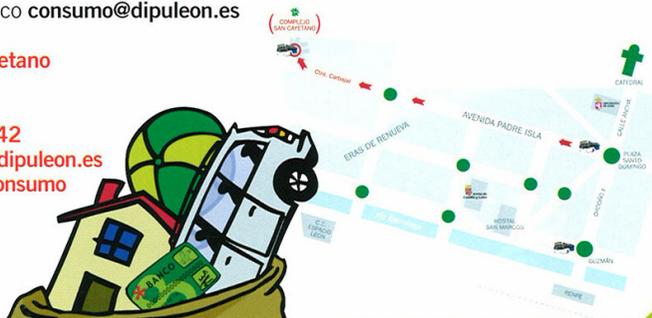
**Tramitación**, mediante procedimientos de conciliación, de las reclamaciones que formulan los consumidores por problemas con la compra de productos o la contratación de servicios.

**Actividades de formación** adaptadas a distintas edades y colectivos, como charlas, teatro en la calle, folletos, revistas, seminarios, programas de radio, jornadas, etc.

### DELEGACIÓN DE LA OFICINA DE CONSUMO DE LA DIPUTACIÓN DE LEÓN

**EN SU CASA.** Cuando surgen dudas sobre consumo, recibir orientación en nuestra propia casa es tan fácil y rápido como hacer una llamada telefónica al **987 085 042** o enviar un correo electrónico [consumo@dipuleon.es](mailto:consumo@dipuleon.es)

Complejo San Cayetano  
Ctra. Carbajal s/n  
24008 LEÓN  
Tfno.: 987 085 042  
e-mail: [consumo@dipuleon.es](mailto:consumo@dipuleon.es)  
[www.dipuleon.es/consumo](http://www.dipuleon.es/consumo)



## DERECHOS DEL CONSUMIDOR

1. Derecho a que los productos no me causen ningún daño si los uso correctamente.
2. Derecho a reclamar si un producto tiene un defecto.
3. Derecho a que me compensen por los daños que ha causado el producto.
4. Derecho a recibir toda la información sobre las características y forma de usar cada producto, y a que me enseñen a ser un consumidor responsable.
5. Derecho a unirme a otros consumidores para juntos defendernos mejor.
6. Derecho a que me protejan y defiendan como consumidor. Para ello, en mi provincia tengo la Oficina de Consumo de la Diputación de León.

