Programa de Apoyo al comercio minorista **2018**

Cámara Alicante

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre Técnicas de Venta y Experiencias de Compra

Cómo afrontar una comunicación eficaz para atrapar a tus clientes

ELDA

24 y 25 de Septiembre de 2018

Colabora:

Ayuntamiento de Elda

Generalitat Valenciana · afic

UNIÓN EUROPEA

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO · SECRETARÍA DE ESTADO DE COMERCIO

Cámara de Comercio de España

Cámara Alicante

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:
Mediante este taller, el alumno aprenderá a conocer las estrategias básicas para ofrecer un servido de calidad al cliente

Dirigido a: Empresas de comercio minorista de cualquier sector.

Plazas: 25

Precio: Gratuito.

Lugar de celebración:
Centro Cívico y Juvenil
Avda. de Chapí, 36
03600 - ELDA

Fecha: 24 y 25 de Septiembre de 2018

Horario: De 15:00 a 17:00h

Inscripción: **Formulario de Inscripción ONLINE**

Más información:
Excmo. Ayuntamiento de Elda
Área de Comercio y Mercados/AFIC
Telf.: 965 38 04 02 – Ext.: 1210
comercio@elda.es

Programa:
1.- Nueva tendencia, viejos hábitos
2.- La omnicanalidad. Muchos canales, una sola voz
3.- Una comunicación eficaz pasa por la coherencia en la comunicación
4.- La atención al cliente. Igual que siempre, mejor que nunca
5.- Mejorar nuestra redacción para enamorar a los consumidores
6.- Palabras mágicas. Saber cuándo y cómo utilizarlas

Profesorado: María Virtudes Pardo Vizcaíno