GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre 2
C/ Democràcia, 77 · 46018 València
012 · 963 866 000
www.gva.es

DOCUMENT ACTUALITZAT A 14 D'ABRIL DE 2020

DECLARACIÓ DE L'ESTAT D'ALARMA PEL CORONAVIRUS COVID-19

PREGUNTES I RESPOSTES MÉS FREQÜENTS SOBRE COMERÇ (FAQ)

[Veure també les FAQ del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme:]
https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Contacto-Comercio-Covid19.aspx

Quins establiments comercials poden obrir?

Els de primera necessitat, que a l'efecte de la declaració de l'estat d'alarma, són els establiments comercials al detall que permet obrir l'art. 10 del Reial Decret 463/2020:

- Alimentació (forns, fruiteries, verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats i hipermercats), i de begudes,
- Productes i bens de primera necessitat,
- Establiments farmacèutics, sanitaris, centres o clíniques veterinàries, òptiques i productes ortopèdics,
- De productes higiènics,
- Premsa i papereria,
- Combustible per a l'automoció,
- Estancs,
- Equips tecnològics i telecomunicacions,
- Aliments per a animals de companyia,
- Comerç per internet, telefònic o per correu,
- Tintoreries i bugaderies.

Article 10.1 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Puc vendre per internet o per telèfon?

Sí. Es permet el comerç per internet, via telefònica i via correspondència. Això sí, s'haurà de lliurar a domicili. NO ES PERMET L'ARREPLEGADA EN TENDA, excepte si el comerç té permís per a obrir al públic (llista anterior).

Article 10 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Poden obrir... sempre guardant les mesures d'higiene i distància de seguretat:

Les botigues de conveniència. Venen alimentació, premsa, papereria i altres. L'Ajuntament pot limitar el seu horari per raons d'ordre públic.

Les perfumeries, sempre que es tracte de drogueria-perfumeria, per a la venda de productes d'higiene personal i productes de neteja de la llar.

***Els* call center.** Es permet el comerç per internet, telefònic o correspondència.

Les funeràries, sempre que adopten mesures organitzatives que eviten aglomeracions de persones i respectant, en tot cas, la distància d'un metre. Es prohibeixen les vetlles de persones mortes per coronavirus Covid-19, en instal·lacions públiques i privades.

Les clíniques veterinàries. Han d'obrir per a garantir la normativa de benestar animal.

Les impremtes, limitant la venda al públic a premsa i papereria. Poden obrir sense limitacions per a activitat professional majorista.

Les botigues de venda de material d'oficina i escolar. Són productes de papereria.

Els tallers de vehicles, per a garantir la mobilitat de les persones que estiguen obligades a usar un vehicle (ambulàncies, policia, personal sanitari, treballadors i treballadores en general).

Les botigues de telefonia mòbil.

Els locutoris, sempre que no presten activitat recreativa de jocs per a usuaris.

Les notaries i els registres de la propietat. Presten un servei públic.

Les corredories d'assegurances. Són assimilables als serveis financers.

Les botigues de begudes.

Les pastisseries/cafeteries, però només per a vendre per a emportar, no per a consumir en el local. Es poden servir begudes calentes (café, té, etc.), però només per a emportar.[1]

Article 10 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

No poden obrir al públic, però sí a professionals, com a majoristes:

Les ferreteries.

Les botigues de venda de cotxes, motos o camions.

Les botigues de pintura.

Les botigues de venda d'uniformes laborals.

Les botigues de subministrament de material per a vehicles.

Les botigues de subministraments de lampisteria.

Les botigues de productes per a la construcció.

Les botigues de venda d'estufes, ximeneies, aire condicionat.

Les botigues d'il·luminació.

Les botigues de venda de material de perruqueria.

Article 10 i Annex del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

1 NOTA INFORMATIVA DE 31.03.2020 DE LA CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

No poden obrir...

Els establiments de gelats/batuts per a emportar. Xocolateries, geladeries, salons de té, croissanteries i assimilables han de tancar.

Les floristeries,

Les immobiliàries,

Les botigues de fotografia,

Les botigues de venda de llepolies

No estan entre els establiments exceptuats del tancament pel Real Decret 463/2020.

Les perruqueries, salons o clíniques de bellesa, esteticistes, etc. Es poden prestar serveis de perruqueria a domicili.

Les botigues d'accessoris animals. Al públic únicament la venda d'aliments per a animals (art. 10.1 Decret 463/2020). Per a professionals, zoos, o establiments d'investigació amb animals poden vendre de tot com a subministrament, si cal manipular animals per a investigació i el producte està en aqueixes botigues, sí.

Les licoreries. Annex del Reial Decret 463/2020.

Les llibreries, llevat que també siguen papereries.

Les agències de viatge. No al públic, però poden prestar serveis per telèfon o telemàticament. Es permet el comerç per internet, telefònic o correspondència.

Article 10 i Annex del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Què passa amb els hipermercats que venen de tot?

La permanència en els establiments comercials l'obertura dels quals estiga permesa haurà de ser l'estrictament necessària perquè les persones consumidores puguen realitzar l'adquisició d'aliments i productes de primera necessitat.

L'hipermercat pot vendre productes que no siguen de primera necessitat?

Per a evitar una competència deslleial, es prohibeix la venda d'articles en què els comerços estan obligats a tancar: tèxtil, llibreria, electrodomèstics, ferreteria, joguets, mobles, basar, etc. Només per a la venda de: aliments (pa, verdura i fruita, carn, peix, begudes), productes higiènics, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, tintoreries i bugaderies.

Què passa amb els centres comercials, que tenen botigues de molts tipus?

Si en el centre comercial hi ha forns, fruiteries, verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats, hipermercats, farmàcies, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènics, perruqueries, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, botigues d'equips tecnològics i de telecomunicacions, d'aliments per a animals de companyia, tintoreries o bugaderies, poden obrir aquestes botigues.

S'ha d'assegurar l'accés només a aquestes botigues, tancant el pas a la resta d'establiments.

Els bars i restaurants poden fer menjar per a recollir?

L'article 10.4 del RD 463/2020 no permet la recollida en local. Tanmateix, en les FAQ del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme (veure inici del document) sí que ho permeten:

Atés que els apartats 1 i 2 de l'article 10 del Reial Decret 463/2020 permeten el comerç minorista d'alimentació sense especificació de tipus d'aliments ni estat de preparació d'aquests, es permet el lliurament en els establiments de restauració i hostaleria de productes d'alimentació llestos per al consum sempre que:

- No es realitze el consum dels aliments en l'establiment,
- S'observen per l'establiment les mesures necessàries de salut i higiene entre personal i clientela i aquesta entre si amb la finalitat de no comprometre la salut (limitar l'aforament en l'establiment per a garantir les distàncies entre persones d'un metre com a mínim, utilització de material profilàctic en el lliurament, com a guants…).

Article 10.4 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Si decidisc tancar el meu establiment comercial encara sent dels autoritzats per a obrir, tinc dret a alguna ajuda?

La Generalitat ha aprovat ajudes a persones treballadores autònomes afectades per Covid-19:

- S'ajuda a qui ha suspés l'activitat com a conseqüència de les mesures adoptades pel Reial Decret 463/2020, que rebran 1.500 euros d'ajuda, o,
- En cas de mantindre l'activitat, haver reduït la facturació corresponent al mes anterior a la sol·licitud d'ajuda en, almenys, un 75 per cent respecte de la mitjana facturada en el semestre anterior a la declaració de l'estat d'alarma: 750 euros d'ajuda.
- S'hi destinen 57 milions d'euros, de fons propis, ampliables amb fons de la UE o de l'Estat.

DECRET 44/2020, de 3 d'abril, del Consell. DOGV núm 8782 bis, de 04.04.2020

Si el meu establiment és de primera necessitat, tinc obligació d'obrir? Puc tancar?

No hi ha obligació d'obrir, llevat que el Govern decidira requisar l'establiment o imposar una prestació personal obligatòria.

Article 8 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Puc atendre els clients amb les persianes o portes baixades a través d'un fonoporta o finestreta?

Sí, sempre que l'establiment estiga entre els exclosos del tancament de l'article 10. Es pretén tancar al públic els locals per a evitar contactes, per la qual cosa és una forma vàlida de donar servei. S'ha de procurar no traslladar l'aglomeració a l'exterior, deixant una distància interpersonal d'un metre.

Si l'establiment no està habilitat per a l'obertura i atenció al públic, NO es pot; seria una manera d'evitar la prohibició del Reial Decret 463/2020.

Poden obrir al públic les botigues de menjar per a emportar?

Si. No estan incloses en l'annex del Reial Decret 463/2020, que relaciona els equipaments i activitats l'obertura de les quals al públic queda suspesa conformement al que es disposa en l'article 10. Per tant, són establiments d'alimentació subjectes al règim previst en l'apartat 1 de l'article 10[2].

Què passa amb els mercats de venda no sedentària?

La Delegada del Govern a la Comunitat Valenciana ha prohibit la instal·lació de mercats de venda no sedentària des del 17 de març.

S'autoritza la venda ambulant de productes de primera necessitat (alimentació i drogueria -higiene i neteja) en mercadets autoritzats[3].

Els repartidors i les repartidores tenen alguna limitació de mobilitat?

No, sempre que els seus desplaçaments es deguen a raons de treball, o en anar o tornar d'aquest. Les forces de seguretat poden imposar limitacions al trànsit per raons de salut pública, seguretat o fluïdesa del tràfic, així com limitar l'accés de determinats vehicles per les mateixes raons.

---

2 Nota Informativa 17.03.2020. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

3 Nota Interior 18.03.2020. Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana

Sóc comercial d'una indústria: puc realitzar visites a la meua clientela?

Sóc un o una professional, puc visitar als meus clients a domicili?

Sí, es pot continuar treballant, atenent sempre les limitacions de mobilitat i guardant les distàncies aconsellades.

Si treballe en un polígon… Puc agafar el cotxe per a arribar?

Sí, es garanteix l'accés al treball.

En quines condicions em puc moure?

Únicament es pot circular individualment, excepte per acompanyar persones amb discapacitat, menors, majors, o per una altra causa justificada, a peu o en vehicles particulars, i sempre respectant les recomanacions i obligacions dictades per les autoritats sanitàries, per a la realització de les següents activitats:

a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.

b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.

c) Desplaçament al lloc de treball per a efectuar la seua prestació laboral, professional o empresarial.

d) Retorn al lloc de residència habitual.

e) Assistència i cura a majors, menors, dependents, persones amb discapacitat o persones especialment vulnerables.

f) Desplaçament a entitats financeres i d'assegurances.

g) Per causa de força major o situació de necessitat.

h) Qualsevol altra activitat d'anàloga naturalesa.

Article 7 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Quants passatgers poden anar en un vehicle?

El transport públic particular de persones en vehicles de fins a nou places, inclosa la persona conductora, en els que haja de viatjar més d'una persona en el vehicle, respectarà que vaja com a màxim una persona per cada fila de seients, mantenint-se la major distància possible entre les persones ocupants sempre en el marc dels supòsits de desplaçament autoritzats en l'article 7 del Reial Decret 463/2020.

Article 3.4 de l'Ordre TMA/254/2020, de 18 de març

Puc dur el meu cotxe a reparar al taller?

Sí, està permesa l'obertura dels tallers de reparació i manteniment de vehicles a motor així com les activitats complementàries per als vehicles autoritzats a circular.

No obstant, et recomanem contactar primer amb el taller elegit per a assegurar-te de la seua apertura.

Article 2 de l'Ordre TMA/259/2020, de 19 de març.

Hi ha servei de taxi, Uber, Cabify?

Sí. Els serveis de transport públic de viatgers per carretera, ferroviaris i marítim de competència autonòmica o local que estan sotmesos a contracte públic o OSP, o siguen de titularitat pública, mantindran la seua oferta de transport. Els operadors de servei de transport de viatgers queden obligats a realitzar una neteja diària dels vehicles de transport, d'acord amb les recomanacions que establisca el Ministeri de Sanitat.

En aquells serveis en els quals el bitllet atorga una plaça asseguda o cabina, els operadors de transport prendran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els passatgers.

Quan estan les botigues obertes?

La Generalitat ha dictat dues resolucions per a suspendre les zones de gran afluència turística i modificar la resolució d'apertura comercial de dies festius. La finalitat dels canvis introduïts és donar certa normalitat a aquesta anòmala situació del confinament declarat per l'estat d'alarma, i permetre el descans de les persones que treballen en la distribució:

Aquesta setmana: està permés obrir de dilluns 13 a dissabte 18, amb caràcter general. El diumenge 19 també podran obrir les zones de gran afluència turística.

Dilluns 20, sant Vicent Ferrer, és festiu local en molts municipis, per la qual cosa pot haver tancaments en alguns d'ells. Igualment, dijous 23 se celebra la Santa Faç a Alacant, per la qual cosa també pot haver-hi tancaments.