Manises impulsa la digitalización segura: charla gratuita sobre legalidad y uso profesional de WhatsApp.

El Ayuntamiento de Manises, en colaboración con TICNegocios Cámara Valencia y **Ciudadano Conversacional** (colaborador de **INCIBE Emprende**), organiza el próximo 1 **de octubre** la jornada *" Legalidad y uso seguro de WhatsApp + IA"*.

El uso de WhatsApp en entornos públicos es cada vez más frecuente, pero cuando se emplea de forma no profesional puede generar **riesgos legales, de seguridad y de transparencia**.

En esta charla analizaremos esos riesgos —desde la **protección de datos** hasta la **trazabilidad de las comunicaciones**— y cómo evitarlos con **WhatsApp Cloud API**, la solución oficial que garantiza una comunicación segura, conforme a la normativa y que además mejora la atención al ciudadano, agiliza procesos y aumenta la productividad de los equipos responsables.

📅 **Fecha:** Miércoles, 1 de octubre de 2025
🕑 **Horario:** 14:30 – 16:30 h (recepción a las 14:00 h)
📍 **Lugar:** Manises – Centro de Promoción y Desarrollo de Manises. C/ València nº 22, 46940.
💻 **Inscripción gratuita (plazas limitadas):** whatsapp.camaravalencia.com

"Queremos que las pymes y emprendedores descubran el verdadero potencial de WhatsApp: atender mejor, captar clientes y hacerlo de forma legal y segura.", señalan desde TICNegocios Cámara Valencia.

¿Qué aprenderán los asistentes?

*Los participantes conocerán los **riesgos del uso no profesional de WhatsApp** y aprenderán a:*
Proteger los datos y asegurar la trazabilidad de las comunicaciones.
Evitar riesgos legales y de seguridad gracias a la **solución oficial WhatsApp Cloud API**.
Mejorar la atención al ciudadano, optimizando procesos y aumentando la productividad de los equipos.
Diseñar conversaciones efectivas y seguras, cuidando la experiencia del usuario y la protección de datos.

*Conocer **casos de éxito en el sector público, comercio y educación**, que demuestran el impacto positivo de estas herramientas.**Una iniciativa para***

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

municipios que impulsan la digitalización segura y la recuperación tras la DANA
Esta acción forma parte del esfuerzo conjunto por llevar formación útil y de impacto a los **municipios**, acercando la innovación allí donde se necesita: comercios de barrio, pymes, emprendedores y servicios públicos locales.

Además, se enmarca en una serie de **acciones gratuitas que se celebran en municipios especialmente afectados por la DANA**, con el objetivo de contribuir a la recuperación económica y social mediante la digitalización segura y accesible de pymes, comercios y servicios públicos.

TICNegocios Cámara Valencia lidera la promoción provincial de estas jornadas, que **impulsan la ciberseguridad y la digitalización segura de pymes, profesionales y administraciones** en la Comunidad Valenciana.

Por su parte, **Ciudadano Conversacional**, como entidad colaboradora de **INCIBE Emprende**, contribuye al fortalecimiento del tejido empresarial y ciudadano promoviendo el negocio conversacional seguro y el uso estratégico de WhatsApp como canal de atención, digitalización accesible y emprendimiento tecnológico.

Sobre TICNegocios Cámara Valencia

TICNegocios *es el ecosistema tecnológico de Cámara Valencia que nació en 2016 para ayudar a las empresas en su proceso de Transformación Digital. Ofrecemos servicios de tecnología y digitalización que promueven la competitividad de las empresas valencianas según su sector de actividad (servicios, comercio, industria), y las convierte en organizaciones más escalables y más flexibles.*

El punto de encuentro de todos los actores de la digitalización: proveedores, empresas y personas

🌐 Web: ticnegocios.camaravalencia.com

Resumen
Título de la Charla: ***“ Legalidad y uso seguro de WhatsApp + IA”***
🗓️ **Fecha y Hora:** Miércoles, 1 de octubre 2025. 14:30 – 16:30 h (recepción a las 14:00 h)
📍 **Lugar:** Manises – Centro de Promoción y Desarrollo de Manises. C/ València nº 22, 46940.

💻 **Inscripción gratuita:** https://whatsapp.camaravalencia.com/

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Gobierno de España · Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública · Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
incibe_ Instituto Nacional de Ciberseguridad