



Preguntas Frecuentes

¿A quién está dirigido?

Personas del equipo directivo de:

- A micropymes y pymes (entre 1 y 249 empleados).
- Autónomos y autónomos societarios incluidos, los cuales aportarán un documento que acredite la relación con la pyme.
- Organizaciones sin ánimo de lucro (ONG).
- Empresas con capital público siempre que la participación de la AAPP no supere el 25% del capital.

¿Qué documentación se tiene que presentar para formalizar la inscripción al programa?

1. Documento nacional de identidad/pasaporte (PDF, misma cara anverso y reverso).
2. Certificado de Vida Laboral.
3. Certificado de empresa indicando el puesto de trabajo
4. Justificación del tamaño de la pyme de entre 1 y 249 trabajadores.
5. Resultado del test de diagnóstico Digital de la pyme de [acelerapyme.es](https://www.acelerapyme.es)
6. Declaración responsable del número de profesionales TIC y canales digitales de la empresa.
7. Bono de formación.

¿Cómo se puede acceder al trámite?

A través del siguiente enlace, en el apartado de subvenciones:
<https://sede.eoi.es/oficina-eoi/tramites/tramitesDisponibles.do>

¿Qué duración tiene el curso?

Tiene una duración aproximada de 5 meses, los cuales se dividen en 5 módulos. La modalidad presencial es de 26h y la presencial virtual (síncrona) de 122h, mentorías incluidas.



Ajuntament
de **Lluçmajor**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Escuela de
organización
industrial





Preguntas Frecuentes

¿Qué implicaciones tiene el programa en tu negocio

- Mejora la eficiencia operativa: optimiza procesos internos, reduciendo costos y tiempos, lo que permite a tu empresa operar de manera más ágil y competitiva en el mercado.
- Mayor experiencia del cliente: implementar tecnologías digitales permite personalizar la experiencia del cliente, aumentando su satisfacción y fidelidad, lo que se traduce en un mayor volumen de ventas y retención de estos.
- Toma de decisiones basada en datos: con herramientas de análisis de datos, podrás tomar decisiones más informadas y estratégicas, anticipando tendencias y respondiendo rápidamente a las necesidades del mercado.

¿Requisitos para obtener el título?

- 75% del total de horas del programa (111h de 148h). Estando el porcentaje de ausencia debidamente justificado.
- Realizar el Plan de Transformación Digital.
- Realizar el MOOC de competencias digitales.

¿Plan digital individual o grupal?

Cada participante desarrolla su propio plan, grupal si proceden de la misma empresa.

¿Tienes alguna pregunta más?

[Puedes dirigirte al correo a comercio@llucmajor.org](mailto:comercio@llucmajor.org)

Puedes acceder a más preguntas al final de la siguiente web: https://sede.eoi.es/oficina-eoi/tramites/acceso.doid=8258&block=subvenciones_abiertas_1094&blockType=AREAS_SEDE&entity=1094



Ajuntament
de **Lluçmajor**



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Escuela de
organización
industrial

