Ajuntament d'Alcoi

«MESA LOCAL DE COMERÇ»:
NOVES ACCIONS PER AL COMERÇ 2025

Benvolguts comerciants,
Gràcies per la vostra assistència i participació en la jornada, on hem compartit idees i propostes per a reforçar el comerç local d'Alcoi. A continuació, vos deixem un resum dels punts principals tractats:

🔷 1. Necessitats del Comerç Local

S'han destacat diverses necessitats clau per a millorar el comerç a Alcoi, com ara:
✅ Major visibilitat i col·laboració entre comerços.
✅ Un canal de comunicació directe i efectiu amb els comerciants.
✅ Millores en accessibilitat, mobilitat i aparcament.
✅ Fires comercials en espais tancats per garantir el bon desenvolupament en qualsevol època de l'any.
✅ Posicionament del comerç local com a alternativa de qualitat i proximitat.

🔷 2. Campanyes de Dinamització Comercial

S'ha remarcat la importància d'accions segmentades i ben comunicades, amb beneficis clars per al consumidor i els comerços. Algunes propostes destacades:
🎟️ Bons consum/comerç, ja que han funcionat molt bé en el passat.
📣 Mix de canals tradicionals i digitals per arribar a nous públics.
🎭 Esdeveniments temàtics i activitats al carrer per atraure més clients.
🏆 Campanyes amb premis i incentius per fidelitzar els consumidors.
🏬 Posicionar Alcoi com a centre comercial de la comarca, amb accions recurrents a llarg termini.

Des de l'oficina de Comerç, de la mà de la resta d'entitats i comerços vinculats al grup de treball, es donarà forma a les campanyes a realitzar aquest 2025.

🔷 3. Canal de Comunicació Digital per a Comerciants

S'ha proposat un canal directe per facilitar la informació i comunicació entre el sector comercial i l'administració:
📲 WhatsApp ha sigut la ferramenta més demandada, per la seua immediatesa.

📢 Un canal institucional de WhatsApp, com el de l'Ajuntament, però específic per a Comerç, podria ser una bona solució.
📧 Es mantindrà el correu electrònic per a informació més extensa i formal.

🔷 4. Portal InAlcoi i Portal del comerciant Alcoi

🛍️ Es valora molt positivament un espai digital on els comerços puguen tindre el seu perfil, promocionar-se i publicar ofertes.
📅 Calendari d'esdeveniments comercials per coordinar accions.
📢 Espai per a informació d'interés com normativa, dies festius, etc.
📢 Es convida als comerciants a inscriure's i aprofitar aquest recurs.
Una de les propostes a treballar és, a més de potenciar la seua difusió i ús per part dels comerços, creació personal de pàgina web, etc., la possibilitat de crear un apartat de novetats i ofertes.

Portal InAlcoi: https://in.alcoi.org

Portal del comerciant Alcoi: https://alcoi.portaldelcomerciante.com/

🔷 5. Foment de l'Associacionisme

Les associacions comercials com la Federació de Comerç d'Alcoi i ACECA han destacat els avantatges de formar part d'aquestes entitats:
🤝 Campanyes conjuntes i major força de negociació.
📚 Formació i assessorament específic.
📣 Representació i defensa dels interessos dels comerciants.

Posant-se a disposició de tots per a més informació:

La Federació Local d'Associacions de Comerç i Afins d'Alcoi: «Alcoi comercial»
Carrer Sant Francesc, 10 - 03801 Alcoi. Telèfon 620128595/info@alcoiconercial.es

Associació Comarcal d'Empresaris d'Alcoi (ACECA)
Carrer Sant Tomás, 27 - 03801 Alcoi. Telèfon/Fax: 96 554 49 24 i 96 554 81 51

🔷 6. Serveis de Suport de la Cambra de Comerç d'Alcoi

S'ha posat a disposició dels comerciants una oferta de formació i assessorament:
📈 Cursos sobre màrqueting digital, atenció al client i vendes en línia.
🛍️ Suport en la gestió del negoci i estratègies de creixement.

També es posa a disposició de tots els comerços per ajudar-los en tot el que calga.

Cambra de Comerç i Indústria d'Alcoi
Carrer Sant Francesc, 10 - 03801 Alcoi. Telèfon: 965 54 91 00

🔷 **7. Debat Obert i Propostes de Millora**
Entre les idees plantejades per a millorar el comerç a Alcoi, destaquen:
🤝 Major col·laboració entre comerciants i accions conjuntes.
📍 Reunions periòdiques per fomentar el networking.
🎯 Campanyes per potenciar el comerç local davant les grans plataformes.

🔷 **8. Creació de la "Comissió de Comerços Actius"**
S'ha proposat la creació d'un grup de treball per a desenvolupar accions concretes per al sector comercial. Qui estiga interessat, pot enviar un correu per a formar part d'aquesta iniciativa.

Junt amb les entitats més representatives del comerç, que ja des de fa molt de temps col·laborem, s'ha creat el grup de treball «Mesa Comerç Alcoi», amb 21 comerços inscrits, de moment, i amb molt bona predisposició a treballar.

🔷 **9. Networking i Tancament**
Per finalitzar, hem tingut un espai de café i networking per a fomentar la connexió entre comerciants i compartir experiències.

Gràcies per la vostra participació! Continuem treballant junts per a fer d'Alcoi un referent comercial. Ens veiem en pròximes trobades!

📩 Per a qualsevol consulta o per unir-vos a la «Comissió de Comerços Actius», podeu contactar-nos.

Oficina de Comerç de l'Ajuntament d'Alcoi-Agència AFIC
Carrer Sant Francesc, 38 – 03801 Alcoi.
comercio@alcoi.org / 618683299